

B Template voor bewerkersovereenkomst

Dit is een modelovereenkomst die dient als voorbeeld.

BEDRIJF en SAAS-leveranciers kunnen met dit model zelf nadere afspraken maken naar aanleiding van iedere specifieke SAAS-dienst. Aan de inhoud van dit model kunnen geen garanties of rechten worden ontleend.

In dit model is niet ingegaan op de concept Europese "Algemene Verordening Gegevensbescherming".

Ondergetekenden:

[**BEDRIJF**], gevestigd en kantoorhoudende @ADRES@, hierbij vertegenwoordigd door @vertegenwoordigingsbevoegde@, @functie@, hierna te noemen: "**BEDRIJF**",

en

[**cloudleverancier**], gevestigd en kantoorhoudende aan de @ADRES@, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door @vertegenwoordigingsbevoegde@, @functie@, hierna te noemen: "**Leverancier**",

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen",

overwegende dat:

- a) BEDRIJF gebruik wenst te maken van de Software-as-a-Service dienstverlening van Leverancier [*OPTIONEEL*:] en daartoe een Overeenkomst van [datum] (hierna: Overeenkomst) met Leverancier heeft afgesloten;
- b) BEDRIJF in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst (persoons)gegevens van de leerlingen, diens ouders en/of relaties van BEDRIJF plaatst in de SaaS-oplossing van Leverancier;
- c) Partijen afspraken rondom uitwisseling van (persoons)gegevens in deze Bewerkersovereenkomst willen vastleggen;

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. DEFINITIES

- 1.1 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende of herleidbaar tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.2 Gegevens: alle andere gegevens (data) niet zijnde persoonsgegevens;

- 1.3 Betrokkene: degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben. In geval van een kind jonger dan 16 jaar wordt met Betrokkene diens wettelijk vertegenwoordiger(s) bedoeld.
- 1.4 SaaS-oplossing: de door Leverancier geboden dienst;
- 1.5 [naam SaaS-oplossing]: [omschrijving dienst van Leverancier].
- 1.6 Bewerkersovereenkomst: deze overeenkomst tussen BEDRIJF en Leverancier;
- 1.7 Overeenkomst: Overeenkomst tussen Leverancier en Onderwijsinstelling betrekking hebbend op de door Leverancier aan BEDRIJF geleverde dienst(en).
- 1.8 Verwerken: elk soort handeling (of deel daarvan) met betrekking tot Persoonsgegevens.
- 1.9 Europese Economische Ruimte: alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.10 Wbp: wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 2. Voorwerp van deze Bewerkersovereenkomst

- 2.1 Leverancier levert [naam SaaS-oplossing] aan BEDRIJF.
- 2.2 BEDRIJF is verantwoordelijke ten aanzien van de aan Leverancier verstrekte en te verstrekken (persoons)gegevens. Leverancier handelt als bewerker in opdracht van BEDRIJF en verwerkt de (persoons)gegevens slechts in opdracht van BEDRIJF.
- 2.3 De door BEDRIJF aan Leverancier geleverde (persoons)gegevens worden geleverd ten behoeve van [naam SaaS-oplossing]. Voor zover Partijen reeds een Overeenkomst hebben gesloten ten aanzien van de SaaS-dienst, gelden de bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst als aanvulling daarop.
- 2.4 [OPTIONEEL:]De in het kader van deze overeenkomst uitgewisselde (persoons)gegevens zijn beperkt tot [OMSCHRIJVING of OPSOMMING IN APARTE BIJLAGE].
- 2.5 Leverancier zal de ontvangen (persoons)gegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van de levering van [naam SaaS-oplossing] aan BEDRIJF en alleen voor zover het verwerken van die gegevens strikt noodzakelijk is ten behoeve van de dienstverlening van Leverancier.
- 2.6 Alle (intellectuele) eigendomsrechten, auteursrecht en databankenrecht inbegrepen, op de geleverde (persoons)gegevens, blijven te allen tijde berusten bij de BEDRIJF (dan wel de docent of Betrokkene).
- 2.7 Partijen komen de Wet bescherming persoonsgegevens na. Voor zover de afspraken tussen Partijen niet voorzien in wettelijk vereiste regelingen, komen Partijen overeen te handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van (persoons)gegevens.

Artikel 3. Looptijd Bewerkersovereenkomst

- 3.1 De looptijd van deze Bewerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen partijen gesloten Overeenkomst. In het geval dat de dienstverlening van Leverancier aan BEDRIJF (nog) voortduurt, loopt deze Bewerkersovereenkomst door.
- 3.2 Na (tussentijdse) beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst, blijven de bepalingen van artikelen 2, 3.3 , 4 en 5 onverkort van toepassing.
- 3.3 Na beëindiging van de Overeenkomst, en/of na beëindiging van de dienstverlening aan BEDRIJF, is Leverancier gehouden om binnen 30 dagen na beëindiging de door Leverancier verstrekte (persoons)gegevens terug te geven (dan wel om BEDRIJF in de gelegenheid te stellen deze gegevens digitaal te verkrijgen). Eventuele resterende (kopieën van) (persoons)gegevens en/of backups dienen daarop door Leverancier te worden vernietigd.

Artikel 4. Beveiligingseisen

- 4.1 Leverancier zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De te nemen maatregelen sluiten aan bij de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging.
- 4.2 De veiligheidsmaatregelen bieden een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 4.3 De veiligheidsmaatregelen zijn adequaat en voldoen aan de relevante standaarden en kwaliteitseisen.
- 4.4 [OPTIONEEL:]Leverancier heeft de volgende beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd: [opsomming].
- 4.5 Leverancier is verantwoordelijk voor het regelen van adequaat beveiligde toegang tot de (persoons)gegevens door BEDRIJF.
- 4.6 BEDRIJF heeft het recht om in overleg met Leverancier de door Leverancier genomen technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen - op kosten van BEDRIJF - te (laten) toetsen door een daartoe gecertificeerd en onafhankelijk auditor. Leverancier heeft alsdan het recht om deze audit – al dan niet op eigen initiatief – uit te laten voeren door een door Leverancier in te schakelen onafhankelijk gecertificeerd auditor die een derdenverklaring afgeeft. BEDRIJF wordt – al dan niet op hoofdlijnen - geïnformeerd over de uitkomsten.
- 4.7 Leverancier stelt BEDRIJF omgaand op de hoogte over ieder veiligheidsincident.

Artikel 5. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 5.1 Op Leverancier rust ingevolge artikel 12 van de Wbp een wettelijke geheimhoudingsverplichting. Leverancier is gehouden de ontvangen gegevens als vertrouwelijk te behandelen.
- 5.2 Leverancier verplicht zijn (oud) werknemers en/of onderaannemers tot geheimhouding met betrekking tot alle (persoons)gegevens waarvan zij met betrekking tot de levering van [naam SaaS-oplossing] kennis nemen.
- 5.3 Ingeval Leverancier een derde inschakelt bij de dienstverlening, dan dient de BEDRIJF hier uitdrukkelijk mee in te stemmen, voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst met de derde.
- 5.4 De verstrekte (persoons)gegevens worden door Leverancier niet zonder voorafgaande toestemming van BEDRIJF aan derden ter beschikking gesteld, tenzij Leverancier daartoe krachtens enige wetsbepaling, voorschrift of andere regelgeving verplicht is, of indien de bekendmaking en/of verstrekking in het kader van dienstverlening noodzakelijk is.
- 5.5 Indien Leverancier een verzoek of een bevel van een Nederlandse of buitenlandse toezichthouder of een opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) (persoons)gegevens te verschaffen, waaronder maar niet beperkt tot een verzoek op grond van de USA Patriot Act, dan zal Leverancier de BEDRIJF onverwijld informeren. Bij de behandeling van het verzoek of bevel zal de Leverancier alle instructies van de BEDRIJF in acht nemen (waaronder de instructie om de behandeling van het verzoek of bevel geheel of gedeeltelijk aan de Instelling over te laten) en alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen.
- 5.6 Voor zover Leverancier (persoons)gegevens aan anderen dan BEDRIJF levert, zal Leverancier met deze derde gelijksoortige bepalingen als in deze bewerkersovereenkomst omtrent de verwerking van (persoons)gegevens overeenkomen, tenzij sprake is van een omstandigheid als genoemd in artikel 5.4.

- 5.7 Leverancier zal haar volledige medewerking verlenen in geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de Wbp of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens. Indien deze Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de Wbp direct contact opneemt met Leverancier, dan verwijst Leverancier Betrokkene in eerste instantie door naar BEDRIJF.
- 5.8 Leverancier draagt er zorg voor dat de ontvangen (persoons)gegevens worden verwerkt (opgeslagen) binnen de Europese Economische Ruimte. Indien dit niet het geval is, mogen de (persoons)gegevens slechts worden verwerkt in een veilig derde land voor zover de wet dit toestaat (een land dat een passend beschermingsniveau biedt). Leverancier zal BEDRIJF (vooraf) actief informeren indien de gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt.
- 5.9 Bij elke schending van de geheimhoudingsverplichting van Leverancier, is deze aan BEDRIJF een direct opeisbare boete van (maximaal) € 50.000,= per overtreding verschuldigd, onverlet de overige rechten op schadevergoeding.
- 5.10 Leverancier zal BEDRIJF terstond op de hoogte stellen van iedere kennisgeving, verstrekking of andere vorm van verwerken van de gegevens, die plaatsvindt in strijd met dit artikel.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Leverancier is aansprakelijk voor schade of nadeel, voortvloeiende uit het niet-nakomen van deze Bewerkerovereenkomst, voorschriften bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande de bescherming van (persoons)gegevens, voor zover de schade of het nadeel is ontstaan door de werkzaamheid als Leverancier voor BEDRIJF.
- 6.2 Leverancier is gehouden tot het (onmiddellijk) beperken van schade en/of voorkomen van verder nadeel van Betrokkene en/of BEDRIJF.
- 6.3 [OPTIONEEL:]De totale aansprakelijkheid van Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat in het respectievelijke geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Leverancier wordt vergoed.

Artikel 7. Algemeen

- 7.1 Bepalingen in de algemene voorwaarden, overeenkomsten of (mondelinge) afspraken tussen Partijen, met betrekking tot de bescherming van de verstrekte (persoons)gegevens, die afwijken van hetgeen in deze Bewerkerovereenkomst is geregeld, zijn niet van toepassing.
- 7.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bij een dispuut over de toepasselijkheid van Nederlands recht, zijn de bepalingen van de Dataprotectierichtlijn 95/46/EG (aanvullend) van toepassing.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

BEDRIJF,

Leverancier,

Naam:

Functie:

Datum:

Naam:

Functie:

Datum:

